

UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		Indicadores de Desempenho						
UPA:		UPA Comendador Soares						
Período:		out/24						
Item	Indicador - Nome	Indicador - Fórmula de Cálculo	Dados	MIN	Meta/ Referência	Máximo de Pontos/ Referência Edital	Pontos Reais	Fonte
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico	32.361	11	≤60 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	3.070					
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico	212.301	19	≤120 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	11.097					
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico	3.480	8	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	421					
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	85.822	6	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de pacientes classificados	14.765					
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	125	134%	≥90%	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	93					
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	36	212%	≥90%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	17					
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	5	2%	≤ 4%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	276					
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	19	7%	≤8%	8	8	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	276					
9	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	72	24	≤60 min	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica	3					
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hipergado e a solicitação de TC no PEP	29	7	≤30 min	5	5	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hipergado	4					
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	95	89%	≥70%	5	5	Pesquisa de Clima
		Total de respostas realizadas no período analisado	107					
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	7	100%	≥90%	5	5	Ouvidoria
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	7					
13	Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	3	100%	≥80%	5	5	Cronograma de Treinamentos
		Soma do número atividades programadas no mês	3					
TOTAL						100		

	INDICADOR	INDICADOR	Dados	Meta/ REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	PONTOS REALIS	Fonte
14	Produção Assistencial UPA Comendador Soares	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	29.430	10125	30%	30	Sistema TIMED
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		6.778	4150	10%	10	Sistema TIMED
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra		1.260	550	10%		Sistema TIMED
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	03 minutos média	525	900	25%	0	SITE

18	Produção Assistencial Análises Clínicas		6.167	4500	10%	10	Sistema TIMED
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolizados Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	2 2	0% 100%	25%	10	Sistema TIMED Planilha