

UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		I+I Positiva Instituto Social INDICADORES DE DESEMPENHO						
UPA:		UPA Comendador Soares						
Período:		nov/24						
Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados ▶	MIN	Meta/ REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/ REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais	Fonte
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico	27.861	9	≤60 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	2.965					
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico	188.752	17	≤120 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	11.066					
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico	1.914	7	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	289					
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	69.331	5	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de pacientes classificados	14.540					
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	109	130%	≥90%	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	84					
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	53	120%	≥90%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	44					
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	6	2%	≤ 4%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	269					
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	17	6%	≤8%	8	8	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	269					
9	Início oportuno de antibioticoterapia na sepsse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepsse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	135	45	≤60 min	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepsse pela equipe médica	3					
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	57	14	≤30 min	5	5	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	4					
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	214	93%	≥70%	5	5	Pesquisa de Clima
		Total de respostas realizadas no período analisado	231					
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	27	100%	≥90%	5	5	Ouvidoria
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	27					
13	Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	2	100%	≥80%	5	5	Cronograma de Treinamentos
		Soma do número atividades programadas no mês	2					
TOTAL						100		

	INDICADOR	INDICADOR	Dados ▶	Meta/ REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	Pontos Reais	Fonte
14	Produção Assistencial UPA Comendador Soares	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	28.960	10125	30%	30	Sistema TIMED
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		6.081	4150	10%	10	Sistema TIMED
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra		968	550	10%		Sistema TIMED
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	03 minutos média	521	900	25%	0	SITE
18	Produção Assistencial Análises Clínicas		5.933	4500	10%	10	Sistema TIMED

19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolizados	1	0%	100%	25%	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	1					