

UPA:		UPA Comendador Soares						
Período:		dez/24						
Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados	%	MIN	Meta/ REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/ REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico	27.086		10	≤60 min	10	10
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	2.751					
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico	179.027		17	≤120 min	10	10
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	10.757					
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico	2.375		7	≤10 min	10	10
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	332					
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	66.625		5	≤10 min	10	10
		Soma de pacientes classificados	14.025					
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	114		125%	≥90%	10	10
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	91					
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	54		104%	≥90%	6	6
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	52					
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	7		3%	≤ 4%	6	6
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	265					
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	8		3%	≤8%	8	8
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	265					
9	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	125		31	≤60 min	10	10
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica	4					
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	63		16	≤30 min	5	5
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	4					
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	576		91%	≥70%	5	5
		Total de respostas realizadas no período analisado	635					
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	6		100%	≥90%	5	5
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	6					
13	Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	1		100%	≥80%	5	5
		Soma do número atividades programadas no mês	1					
TOTAL							100	

	INDICADOR	INDICADOR	Dados	%	Meta/ REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	Pontos Reais
14	Produção Assistencial UPA Comendador Soares	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	27.957		10125	30%	30
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		5.938		4150	10%	10
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra		866		550	10%	
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	03 minutos média	602		900	25%	0
18	Produção Assistencial Análises Clínicas		5.473		4500	10%	10
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolizados	1		100%	25%	10
		Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	1				

