

<div><div><div>UPA24h</div><div>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</div></div><div><div>I+I</div><div>Positiva</div><div>Instituto Social</div></div></div>		INDICADORES DE DESEMPENHO						
UPA:		UPA DR GISELE PALHARES GOUVEA Vila de Cava						
Período:		jun/24						
Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados ▼	MIN	Meta/ REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/ REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais	Fonte
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico	12485	8	≤60 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	1571					
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico	100458	14	≤120 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	7369					
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico	290	7	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	44					
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	49318	5	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de pacientes classificados	9057					
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	80	108%	≥90%	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	74					
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	24	100%	≥90%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	24					
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	9	9%	≤ 4%	6	0	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	98					
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	6	6%	≤8%	8	8	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	98					
9	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de seps pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	197	33	≤60 min	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de seps pela equipe médica	6					
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	111	22	≤30 min	5	5	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	5					
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	131	95%	≥70%	5	5	Pesquisa de Clima
		total de respostas realizadas no periodo analisado	138					
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	1	100%	≥90%	5	5	Ouvidoria
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	1					
13	Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	4	133%	≥80%	5	5	Cronograma de Treinamentos
		soma do número atividades programadas no mês	3					
TOTAL						94		

	INDICADOR	INDICADOR	Dados ▼	Meta/ REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	Pontos Reais	Fonte
14	Produção Assistencial UPAVila de Cava	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	18.079	10125	30%	30	Sistema TIMED
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		3394	4150	10%	0	Sistema TIMED
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra	UNIDADE NÃO DISPÕE DE ULTRASSONOGRAFIA	xx	550	xx	xx	Sistema TIMED
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	03 minutos	526	900	25%	0	SITE

18	Produção Assistencial Análises Clínicas		5.993		4500	10%	10	Sistema TIMED
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolisados	2	100%	100%	25%	25	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	2					