

INDICADORES DE DESEMPENHO

UPA:

UPA DR GISELE PALHARES GOUVEA Vila de Cava

Período:

jun/24

Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados	MIN	Meta/ REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/ REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais	Fonte
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o inicio do Atendimento médico	12485	8	≤60 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	1571					
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o inicio do Atendimento médico	100458	14	≤120 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	7369					
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o inicio do Atendimento médico	290	7	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	44					
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o inicio do acolhimento até o termino da classificação de risco	49318	5	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de pacientes classificados	9057					
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	80	108%	≥90%	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	74					
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	24	100%	≥90%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	24					
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	9	9%	≤ 4%	6	0	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	98					
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	6	6%	≤8%	8	8	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	98					
9	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o inicio do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o inicio da administração de antibiótico	197	33	≤60 min	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica	6					
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	111	22	≤30 min	5	5	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	5					
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	131	95%	≥70%	5	5	Pesquisa de Clima
		total de respostas realizadas no periodo analisado	138					
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	1	100%	≥90%	5	5	Ouvidoria
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	1					
13	Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	4	133%	≥80%	5	5	Cronograma de Treinamentos
		soma do número atividades programadas no mês	3					
TOTAL							94	

	INDICADOR	INDICADOR	Dados	Meta/ REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	Pontos Reais	Fonte
14	Produção Assistencial UPA Vila de Cava	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	18.079	10125	30%	30	Sistema TIMED
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		3394	4150	10%	0	Sistema TIMED
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra	UNIDADE NÃO DISPÕE DE ULTRASSONOGRAFIA	xx	550	xx	xx	Sistema TIMED
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	03 minutos	526	900	25%	0	SITE

18	Produção Assistencial Análises Clínicas		5.993	4500	10%	10	Sistema TIMED
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolisados Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	2 2	100% 100%	25%	25	Sistema TIMED Planilha