

<div>UPA24h</div> <div>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</div>		<div><div><div></div></div>Positiva</div> <div>Instituto Social</div>		INDICADORES DE DESEMPENHO			
UPA:		UPA Comendador Soares					
Período:		jan/25					
Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados <div></div>	MIN	Meta/ REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/ REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico	25.353	9	≤60 min	10	10
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	2.722				
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico	179.950	17	≤120 min	10	10
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	10.602				
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico	2.435	7	≤10 min	10	10
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	372				
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o termino da classificação de risco	65.130	5	≤10 min	10	10
		Soma de pacientes classificados	13.918				
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	102	123%	≥90%	10	10
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	83				
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	54	104%	≥90%	6	6
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	52				
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	9	3%	≤ 4%	6	6
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	269				
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	13	5%	≤8%	8	8
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	269				
9	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	75	25	≤60 min	10	10
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica	3				
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	33	8	≤30 min	5	5
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	4				
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	561	80%	≥70%	5	5
		Total de respostas realizadas no período analisado	697				
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	2	100%	≥90%	5	5
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	2				
13	Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	2	100%	≥80%	5	5
		Soma do número atividades programadas no mês	2				
TOTAL						100	

	INDICADOR	INDICADOR	Dados <div></div>		Meta/ REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	Pontos Reais
14	Produção Assistencial UPA Comendador Soares	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	27.711		10125	30%	30
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		5.341		4150	10%	10
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra		868		550	10%	
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	03 minutos média	623		900	25%	0
18	Produção Assistencial Análises Clínicas		5.224		4500	10%	10
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolisados	0	0%	100%	25%	10
		Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	0				

Fonte
Sistema TIMED
Sistema TIMED
Sistema TIMED
Sistema TIMED
Sistema TIMED Planilha
Sistema TIMED Planilha
Sistema TIMED Planilha
Sistema TIMED Planilha
Sistema TIMED Planilha
Sistema TIMED Planilha
Pesquisa de Clima
Ouvidoria
Cronograma de Treinamentos

Fonte
Sistema TIMED
Sistema TIMED
Sistema TIMED
SITE
Sistema TIMED
Sistema TIMED Planilha