

		 Instituto Social		INDICADORES DE DESEMPENHO				
UPA:		UPA Comendador Soares						
Período:		mai/25						
Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados ¶	MIN	Meta/ REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/ REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais	Fonte
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico	38.687	11	≤60 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	3.371					
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico	265.602	22	≤120 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	12.149					
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico	2.057	8	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	258					
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o termino da classificação de risco	96.573	6	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de pacientes classificados	16.040					
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	101	126%	≥90%	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	80					
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	41	103%	≥90%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	40					
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	5	2%	≤ 4%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	304					
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	21	7%	≤8%	8	8	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	304					
9	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	61	31	≤60 min	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica	2					
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	76	25	≤30 min	5	5	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	3					
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	316	93%	≥70%	5	5	Pesquisa de Clima
		Total de respostas realizadas no período analisado	341					
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	11	100%	≥90%	5	5	Ouvidoria
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	11					
13	Plano de Educação Permanente	Soma do número de atividades realizadas	1	100%	≥80%	5	5	Cronograma de Treinamentos
		Soma do número atividades programadas no mês	1					
TOTAL						100		

	INDICADOR	INDICADOR	Dados ¶	Meta/ REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	Pontos Reais	Fonte
14	Produção Assistencial UPA Comendador Soares	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	31.921	10125	30%	30	Sistema TIMED
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		6.245	4150	10%	10	Sistema TIMED
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra		1.035	550	10%		Sistema TIMED
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	03 minutos média	728	900	25%	0	SITE

18	Produção Assistencial Análises Clínicas		6.206		4500	10%	10	Sistema TIMED
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolisados	0	0%	100%	25%	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	0					