

UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		INDICADORES DE DESEMPENHO							
UPA:	UPA Comendador Soares								
Período:	set/25								
Item	INDICADOR - Nome		INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados	MIN	Meta/ REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/ REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais	Fonte
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA		Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico	31.535	12	≤60 min	10	10	Sistema TIMED
			Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	2.735					
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE		Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico	299.041	30	≤120 min	10	10	Sistema TIMED
			Soma de atendimentos médicos risco VERDE	9.896					
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA		Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico	3.839	7	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
			Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	557					
4	Tempo de Classificação de Risco		Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o termo da classificação de risco	62.193	5	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
			Soma de pacientes classificados	13.433					
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA		Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	86	125%	≥90%	10	10	Sistema TIMED Planilha
			Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	69					
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA		Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	63	117%	≥90%	6	6	Sistema TIMED Planilha
			Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	54					
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h		Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	3	1%	≤ 4%	6	6	Sistema TIMED Planilha
			Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	277					
8	Taxa de mortalidade menor que 24h		Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	13	5%	≤8%	8	8	Sistema TIMED Planilha
			Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	277					
9	Início oportuno de antibioticoterapia na sepsis		Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepsis pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	93	31	≤60 min	10	10	Sistema TIMED Planilha
			Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepsis pela equipe médica	3					
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE		Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hipergado e a solicitação de TC no PEP	53	13	≤30 min	5	5	Sistema TIMED Planilha
			Soma de pacientes com suspeita de AVE Hipergado	4					
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde		Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	149	76%	≥70%	5	5	Pesquisa de Clima
			Total de respostas realizadas no período analisado	197					
12	Resolubilidade da Ouvidoria		Soma de manifestações resolvidas	12	100%	≥90%	5	5	Ouvidoria
			Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	12					
13	Plano de Educação Permanente		Soma do número de atividades realizadas	2	100%	≥80%	5	5	Cronograma de Treinamentos
			Soma do número atividades programadas no mês	2					
TOTAL							100		
	INDICADOR	INDICADOR	Dados		Meta/ REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	PONTOS RErais	Fonte	
14	Produção Assistencial UPA Comendador Soares	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	26.701		10125	30%	30	Sistema TIMED	
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		5.116		4150	10%	10	Sistema TIMED	
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra		1.225		550	10%		Sistema TIMED	
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	03 minutos média	690		900	25%	0	SITE	
18	Produção Assistencial Análises Clínicas		5.781		4500	10%	10	Sistema TIMED	
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.		Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolizados	2	0%	100%	25%	10	Sistema TIMED Planilha
			Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	2					