

UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		INDICADORES DE DESEMPENHO							
UPA:		I+I Positiva Instituto Social UPA Comendador Soares							
Período:		nov/25							
Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados	▪	MIN	Meta/ REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/ REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais	Fonte
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	27.347 2.447		11	≤60 min	10	10	Sistema TIMED
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico Soma de atendimentos médicos risco VERDE	269.870 10.252		26	≤120 min	10	10	Sistema TIMED
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	2.780 361		8	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco Soma de pacientes classificados	58.349 13.287		4	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	78 72		108%	≥90%	10	10	Sistema TIMED Planilha
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	56 43		130%	≥90%	6	6	Sistema TIMED Planilha
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	2 256		1%	≤ 4%	6	6	Sistema TIMED Planilha
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	14 256		5%	≤8%	8	8	Sistema TIMED Planilha
9	Inicio oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica	182 8		23	≤60 min	10	10	Sistema TIMED Planilha
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hipergado e a solicitação de TC no PEP Soma de pacientes com suspeita de AVE Hipergado	61 7		9	≤30 min	5	5	Sistema TIMED Planilha
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade Total de respostas realizadas no período analisado	161 162		99%	≥70%	5	5	Pesquisa de Clima
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	8 8		100%	≥90%	5	5	Ouvidoria
13	Plano de Educação Permanente	Soma do número de atividades realizadas Soma do número atividades programadas no mês	2 2		100%	≥80%	5	5	Cronograma de Treinamentos
TOTAL								100	

	INDICADOR	INDICADOR	Dados	▪	Meta/ REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	Pontos Reais	Fonte	
14	Produção Assistencial UPA Comendador Soares	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	26.434		10125	30%	30	Sistema TIMED	
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		4.678		4150	10%		Sistema TIMED	
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra		883		550	10%		Sistema TIMED	
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	03 minutos média	693		900	25%	0	SITE	
18	Produção Assistencial Análises Clínicas		6.065		4500	10%	10	Sistema TIMED	
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolizados Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	0 0		0%	100%	25%	10	Sistema TIMED Planilha