

<div>UPA24h</div> <div>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO</div>		<div><div><div></div></div>Positiva</div> <div>Instituto Social</div>		INDICADORES DE DESEMPENHO				
UPA:		UPA Comendador Soares						
Período:		nov/25						
Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados	MIN	Meta/ REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/ REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais	Fonte
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico	27.347	11	≤60 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	2.447					
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico	269.870	26	≤120 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	10.252					
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico	2.780	8	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	361					
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	58.349	4	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de pacientes classificados	13.287					
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	78	108%	≥90%	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	72					
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	56	130%	≥90%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	43					
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	2	1%	≤ 4%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	256					
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	14	5%	≤8%	8	8	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	256					
9	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	182	23	≤60 min	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica	8					
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	61	9	≤30 min	5	5	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	7					
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	161	99%	≥70%	5	5	Pesquisa de Clima
		Total de respostas realizadas no período analisado	162					
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	8	100%	≥90%	5	5	Ouvidoria
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	8					
13	Plano de Educação Permanente	Soma do número de atividades realizadas	2	100%	≥80%	5	5	Cronograma de Treinamentos
		Soma do número atividades programadas no mês	2					
TOTAL						100		

	INDICADOR	INDICADOR	Dados ▼	Meta/ REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	Pontos Reais	Fonte
14	Produção Assistencial UPA Comendador Soares	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	26.434	10125	30%	30	Sistema TIMED
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		4.678	4150	10%	10	Sistema TIMED
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra		883	550	10%		Sistema TIMED
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	03 minutos média	693	900	25%	0	SITE
18	Produção Assistencial Análises Clínicas		6.065	4500	10%	10	Sistema TIMED
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolisados	0	0%	100%	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	0				