

UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		INDICADORES DE DESEMPENHO						
UPA:		UPA Comendador Soares						
Período:		dez/25						
Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados 	MIN	Meta/ REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/ REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais	Fonte
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico	36726	13	≤60 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	2788					
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico	283.207	29	≤120 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	9.805					
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico	2.081	8	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	270					
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	58.604	4	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de pacientes classificados	13.114					
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	148	100%	≥90%	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	148					
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	109	118%	≥90%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	92					
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	8	3%	≤ 4%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	291					
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	21	7%	≤8%	8	8	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	291					
9	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	98	14	≤60 min	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica	7					
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	72	18	≤30 min	5	5	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	4					
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	174	100%	≥70%	5	5	Pesquisa de Clima
		Total de respostas realizadas no período analisado	174					
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	26	100%	≥90%	5	5	Ouvidoria
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	26					
13	Plano de Educação Permanente	Soma do número de atividades realizadas	2	100%	≥80%	5	5	Cronograma de Treinamentos
		Soma do número atividades programadas no mês	2					
TOTAL						100		

	INDICADOR	INDICADOR	Dados 	Meta/ REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	Pontos Reais	Fonte
14	Produção Assistencial UPA Comendador Soares	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	26.055	10125	30%	30	Sistema TIMED
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		4.565	4150	10%	10	Sistema TIMED
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra		796	550	10%		Sistema TIMED
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	03 minutos média	693	900	25%	0	SITE

18	Produção Assistencial Análises Clínicas		5.533		4500	10%	10	Sistema TIMED
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolizados		0%	100%	25%	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis						