

|                                                                                                                                                                |  |                                            |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|   |  | INDICADORES DE DESEMPENHO                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UPA:                                                                                                                                                           |  | UPA DR GISELE PALHARES GOUVEA Vila de Cava |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Período:                                                                                                                                                       |  | abr/25                                     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| Item  | INDICADOR - Nome                                                   | INDICADOR - Fórmula de Cálculo                                                                                                              | Dados | MIN  | Meta/<br>REFERÊNCIA | Máximo de Pontos/<br>REFERÊNCIA EDITAL | Pontos Reais | Fonte                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|---------------------|----------------------------------------|--------------|----------------------------|
| 1     | Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA | Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico                                          | 11969 | 7    | ≤60 min             | 10                                     | 10           | Sistema TIMED              |
|       |                                                                    | Soma de atendimentos médicos risco AMARELO                                                                                                  | 1676  |      |                     |                                        |              |                            |
| 2     | Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE   | Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico                                            | 91358 | 13   | ≤120 min            | 10                                     | 10           | Sistema TIMED              |
|       |                                                                    | Soma de atendimentos médicos risco VERDE                                                                                                    | 7259  |      |                     |                                        |              |                            |
| 3     | Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA | Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico                                          | 85    | 3    | ≤10 min             | 10                                     | 10           | Sistema TIMED              |
|       |                                                                    | Soma de atendimentos médicos risco LARANJA                                                                                                  | 28    |      |                     |                                        |              |                            |
| 4     | Tempo de Classificação de Risco                                    | Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco                                              | 57272 | 6    | ≤10 min             | 10                                     | 10           | Sistema TIMED              |
|       |                                                                    | Soma de pacientes classificados                                                                                                             | 9116  |      |                     |                                        |              |                            |
| 5     | Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA               | Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação                        | 60    | 122% | ≥90%                | 10                                     | 10           | Sistema TIMED Planilha     |
|       |                                                                    | Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas             | 49    |      |                     |                                        |              |                            |
| 6     | Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA              | Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação                        | 17    | 100% | ≥90%                | 6                                      | 6            | Sistema TIMED Planilha     |
|       |                                                                    | Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas              | 17    |      |                     |                                        |              |                            |
| 7     | Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h           | Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA                                                                               | 3     | 1%   | ≤ 4%                | 6                                      | 6            | Sistema TIMED Planilha     |
|       |                                                                    | Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período                                                                                        | 222   |      |                     |                                        |              |                            |
| 8     | Taxa de mortalidade menor que 24h                                  | Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA                                                                               | 5     | 2%   | ≤8%                 | 8                                      | 8            | Sistema TIMED Planilha     |
|       |                                                                    | Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período                                                                                        | 222   |      |                     |                                        |              |                            |
| 9     | Início oportuno de antibioticoterapia na sepse                     | Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico | 7     | 2    | ≤60 min             | 10                                     | 10           | Sistema TIMED Planilha     |
|       |                                                                    | Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica                                                                   | 3     |      |                     |                                        |              |                            |
| 10    | Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE           | Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP                                     | 17    | 17   | ≤30 min             | 5                                      | 5            | Sistema TIMED Planilha     |
|       |                                                                    | Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo                                                                                            | 1     |      |                     |                                        |              |                            |
| 11    | Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde           | Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade                                              | 286   | 97%  | ≥70%                | 5                                      | 5            | Pesquisa de Clima          |
|       |                                                                    | total de respostas realizadas no período analisado                                                                                          | 294   |      |                     |                                        |              |                            |
| 12    | Resolubilidade da Ouvidoria                                        | Soma de manifestações resolvidas                                                                                                            | 11    | 900% | ≥90%                | 5                                      | 5            | Ouvidoria                  |
|       |                                                                    | Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas                                                                                     | 2     |      |                     |                                        |              |                            |
| 13    | Plano de Educação Permanente                                       | Soma do Número de atividades realizadas                                                                                                     | 4     | 100% | ≥80%                | 5                                      | 5            | Cronograma de Treinamentos |
|       |                                                                    | soma do número atividades programadas no mês                                                                                                | 4     |      |                     |                                        |              |                            |
| TOTAL |                                                                    |                                                                                                                                             |       |      |                     | 100                                    |              |                            |

|    | INDICADOR                                                                                             | INDICADOR                                                                                | Dados 📄 |      | Meta/<br>REFERÊNCIA | PESO PERCENTUAL | Pontos Reais | Fonte                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|---------------------|-----------------|--------------|------------------------|
| 14 | Produção Assistencial UPAVila de Cava                                                                 | Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco | 18.167  |      | 10125               | 30%             | 30           | Sistema TIMED          |
| 15 | Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X                                                           |                                                                                          | 2.344   |      | 4150                | 10%             | 0            | Sistema TIMED          |
| 16 | Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra                                                            | UNIDADE NÃO DISPÕE DE ULTRASSONOGRAFIA                                                   | XX      |      | 550                 | xx              | xx           | Sistema TIMED          |
| 17 | Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min) | 04 minutos                                                                               | 437     |      | 900                 | 25%             | 0            | SITE                   |
| 18 | Produção Assistencial Análises Clínicas                                                               |                                                                                          | 9.866   |      | 4500                | 10%             | 10           | Sistema TIMED          |
| 19 | Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.                                           | Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolisados                                      | 0       | 100% | 100%                | 25%             | 25           | Sistema TIMED Planilha |
|    |                                                                                                       | Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis                                          | 1       |      |                     |                 |              |                        |



Alessandra B. Santos  
Diretora Administrativa  
UPAVILA DE CAVA

DIRETORA GERAL



Sra. Mariana Teixeira  
Diretora Médica  
CRM: 52.014.6493-0

DIRETORA MÉDICA



Giselle B. S. Dias  
Coord. de Enfermagem  
COREN-RJ: 600.465

COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM