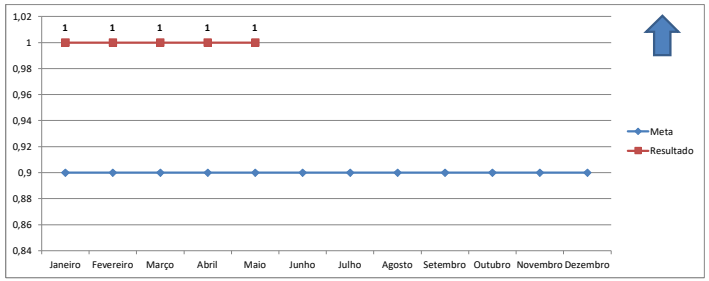
UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	**Indicador UPA Nova Iguaçu**	**Aprovado por: Qualidade Positiva**
		Emitido por: UPA Austin
Informação Documentada	**Título:** Registro da Ficha de Indicador	

Nome da Unidade	UPA Austin Dr. Moacyr Almeida de Carvalho	**Unidade de Medida**	PERCENTUAL

Meta	**Indicador**	**Forma de Medição (cálculo)**
≥ 90%	**Resolubilidade da Ouvidoria**	(Soma de manifestações resolvidas ÷ Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas) X 100

Apresentação



Periodicidade de Avaliação
Mensal

Área Responsável
Direção Técnica

Responsável pela Coleta de Dados
Estatística

Responsável pela Analise de Dados
Coordenação Enfermagem da UPA

Referencial Comparativo
POSITIVA 2026

Versão
mai/2026

Última Atualização: 01/06/2026

Justificativa

Indicador dentro da meta.

Análise Crítica

Na UPA Austin Dr. Moacyr Almeida de Carvalho no mês de maio 2026, não foram registradas ouvidorias.

Ação de Melhoria

Nenhuma melhoria para o momento.

2025	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma de manifestações resolvidas	0	0	0	0	0							
Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas) X 100	0	0	0	0	0							

Resolubilidade da Ouvidoria												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%							

Dr. Raphael Souza
Médico
CRM:52.0120281-2

Coordenador Médico: _____

Ana Angelica Ferreira Couto
Diretora Geral UPA Austin
Mat. 911656

Coordenador Administrativo: _____

Renata Fabiana G. N. Paiau Gonçalves
Coordenação de Enfermagem
Matrícula: 911657
COREN-RJ 691269-ENF.

Coordenador Enfermagem: _____