

 UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		 Instituto Social		INDICADORES DE DESEMPENHO				
UPA:		UPA Comendador Soares						
Período:		fev/26						
Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados ▼	MIN	Meta/ REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/ REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais	Fonte
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o início do Atendimento médico	25.117	11	≤60 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	2.222					
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o início do Atendimento médico	255.853	27	≤120 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	9.307					
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o início do Atendimento médico	2.094	9	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	223					
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	51.966	4	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de pacientes classificados	11.992					
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	83	100%	≥90%	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	83					
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	42	100%	≥90%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	42					
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	6	3%	≤ 4%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	237					
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	4	2%	≤8%	8	8	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	237					
9	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de seps pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	125	25	≤60 min	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de seps pela equipe médica	5					
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	47	8	≤30 min	5	5	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	6					
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	107	97%	≥70%	5	5	Pesquisa de Clima
		Total de respostas realizadas no período analisado	110					
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	2	100%	≥90%	5	5	Ouvidoria
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	2					
13	Plano de Educação Permanente	Soma do número de atividades realizadas	2	100%	≥80%	5	5	Cronograma de Treinamentos
		Soma do número atividades programadas no mês	2					
TOTAL						100		

	INDICADOR	INDICADOR	Dados ▼		Meta/ REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	Pontos Reais	Fonte
14	Produção Assistencial UPA Comendador Soares	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	23.838		10125	30%	30	Sistema TIMED
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		4.158		4150	10%	10	Sistema TIMED
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra		614		550	10%		Sistema TIMED
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	03 minutos média	582		900	25%	0	SITE
18	Produção Assistencial Análises Clínicas		5.779		4500	10%	10	Sistema TIMED
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolizados	0	0%	100%	25%	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	0					