

UPA24h

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

0

Indicador UPA
Nova Iguaçu

Aprovado por: Qualidade POSITIVA
Emitido por: UPA Comendador Soares

Informação Documentada

Título: Registro da Ficha de Indicador

Nome da Unidade

UPA Comendador Soares

Unidade de Medida

PERCENTUAL

Meta

Indicador

Forma de Medição (cálculo)

≥ 90%

Resolubilidade da Ouvidoria

(Soma de manifestações resolvidas + Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas) X 100

Apresentação

Periodicidade de Avaliação

1.2

1

1

1

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0.8

0.6

0.4

0.2

0

Meta

Resultado

Mensal

Área Responsável

Responsável pela Coleta de Dados

Responsável pela Análise de Dados

Referencial Comparativo

Versão

Última Atualização: 06/04/2026

Justificativa

Análise Crítica

Ação de Melhoria

Indicador dentro da meta.

Durante o mês de Março, a UPA Comendador Soares registrou um total de 5 manifestações de ouvidoria.

Indicador dentro da meta.

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma de manifestações resolvidas)	32	2	3									
Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas X 100	32	2	3									

Resolubilidade da Ouvidoria												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Resultado	100%	100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Raphael dos Santos
Raphael dos Santos
Coordenador Geral

Edson Ribeiro
Edson Ribeiro
Coordenador Administrativo

Ana Assis
Ana Assis
Coordenadora Enfermagem

Ana Assis
Ana Assis
Coordenadora Enfermagem