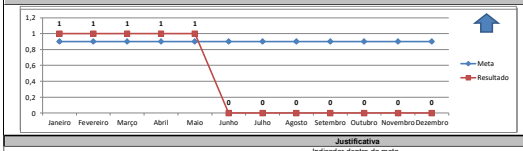
UPA 24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	**Indicador UPA Nova Iguaçu**	**Aprovado por: Qualidade POSITIVA** **Emitido por: UPA Comendador Soares**

Informação Documentada — **Título:** Registro da Ficha de Indicador

Nome da Unidade	UPA Comendador Soares	**Unidade de Medida**	PERCENTUAL

Meta	**Indicador**	**Forma de Medição (cálculo)**
≥ 90%	**Resolubilidade da Ouvidoria**	(Soma de manifestações resolvidas + Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas) X 100

Apresentação



Periodicidade de Avaliação
Mensal

Área Responsável
Direção Técnica

Responsável pela Coleta de Dados
Estatística

Responsável pela Analise de Dados
Coordenação Médica da UPA

Referencial Comparativo
POSITIVA 2026

Versão
MAIO / 2026

Última Atualização: 02/06/2026

Justificativa
Indicador dentro da meta.

Análise Critica
Durante o mês de Maio, a UPA Comendador Soares não registrou nenhuma manifestação de Ouvidoria.

Ação de Melhoria
Indicador dentro da meta.

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma de manifestações resolvidas)	32	2	3	3	0							
Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas) X 100	32	2	3	3	0							

Resolubilidade da Ouvidoria

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Raphael dos Santos
Coordenador Geral

Edson Ribeiro
Coordenador Administrativo

Ana Assis
Coordenadora Enfermagem

Ana Assis
Coordenadora Enfermagem