

UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO Positiva Instituto Social		INDICADORES DE DESEMPENHO	
UPA:	UPA DR GISELE PALHARES GOUVEA Vila de Cava		
Período:	abr/26		

Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados	MIN	Meta/ REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/ REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais	Fonte
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico	10053	7	≤60 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	1515					
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico	52019	7	≤120 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	7389					
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico	199	7	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	29					
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o Início do acolhimento até o término da classificação de risco	46301	5	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de pacientes classificados	9116					
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	41	114%	≥90%	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	36					
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	17	106%	≥90%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	16					
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	3	2%	≤ 4%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	168					
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	5	3%	≤8%	8	8	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	168					
9	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de seque pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	60	20	≤60 min	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de seque pela equipe médica	3					
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	138	46	≤30 min	5	5	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	3					
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	188	99%	≥70%	5	5	Pesquisa de Clima
		total de respostas realizadas no período analisado	189					
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	7	900%	≥90%	5	5	Ouvidoria
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	7					
13	Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	2	100%	≥80%	5	5	Cronograma de Treinamentos
		soma do número atividades programadas no mês	2					
TOTAL						100		

	INDICADOR	INDICADOR	Dados	Meta/ REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	Pontos Reais	Fonte
14	Produção Assistencial UPAVila de Cava	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	18.181	10125	30%	30	Sistema TIMED
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		2.156	4150	10%	0	Sistema TIMED
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra	UNIDADE NÃO DISPÕE DE ULTRASSONOGRAFIA		550	xx	xx	Sistema TIMED
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	02 minutos	364	900	25%	0	SITE
18	Produção Assistencial Análises Clínicas		3.068	4500	10%	0	Sistema TIMED
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolizados	0	100%	100%	25	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	0				

Roberta da S. Andrade

Diretora Administrativa

COREN-RJ 767.401

DIREÇÃO GERAL

Sra. Mariana Espinoza

Divisão Médica

CRM 52.014-459-0

DIREÇÃO MEDICA

Giselle B. S. Dias

Coord. de Enfermagem

COREN-RJ 600.465

COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM

COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM