

UPA24h UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO Positiva Instituto Social		INDICADORES DE DESEMPENHO									
UPA:		UPA DR GISELE PALHARES GOUVEA Vila de Cava									
Período:		mai/26									

Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados	MIN	Meta/ REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/ REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais	Fonte
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico	10125	6	≤60 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	1657					
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico	38968	6	≤120 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	6742					
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico	356	6	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	55					
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	50302	6	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de pacientes classificados	8601					
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	59	151%	≥90%	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	39					
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	15	107%	≥90%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	14					
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	5	3%	≤ 4%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	200					
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	3	2%	≤8%	8	8	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	200					
9	Início oportuno de antibioticoterapia na seps	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de seps pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	110	55	≤60 min	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de seps pela equipe médica	2					
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	151	50	≤30 min	5	5	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	3					
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	99	94%	≥70%	5	5	Pesquisa de Clima
		total de respostas realizadas no período analisado	105					
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	5	900%	≥90%	5	5	Ouvidoria
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	5					
13	Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	3	100%	≥80%	5	5	Cronograma de Treinamentos
		soma do número atividades programadas no mês	3					
TOTAL						100		

	INDICADOR	INDICADOR	Dados	Meta/REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	Pontos Reais	Fonte
14	Produção Assistencial UPAVila de Cava	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	17.112	10125	30%	30	Sistema TIMED
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		1.903	4150	10%	0	Sistema TIMED
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra	UNIDADE NÃO DISPÕE DE ULTRASSONOGRAFIA		550	xx	xx	Sistema TIMED
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	02 minutos	408	900	25%	0	SITE
18	Produção Assistencial Análises Clínicas		2.902	4500	10%	0	Sistema TIMED
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolísados	1	100%	100%	25	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	1				

Roberta da A. And

Diretor(a) Administrat

COREN-RJ 767.40

DIREÇÃO GERAL

Sra. Mariana

Depoimento Médico

CRM 52.715-4/99-1

DIREÇÃO MEDIC

Giselle B. S. Dias

Coord. de Enfermagem

COREN-RJ 600.465

COORDENAÇÃO DE EN

rade
iva
01

.

boala
o

CA



FERMAGEM