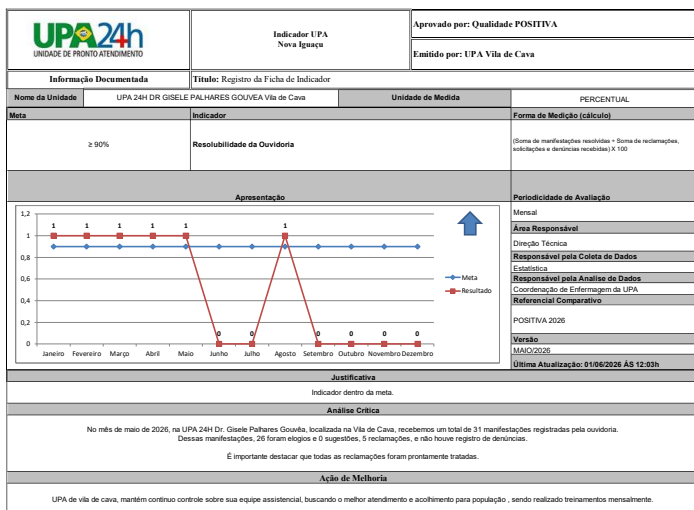




	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
(Soma de manifestações resolvidas)	4	1	8	7	5							
Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas) X 100	4	1	8	7	5							

Resolubilidade da Ouvidoria												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
Resultado	100%	100%	100%	100%	100%	***	***	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Roberta da S. Andrad
Desenho Administrativo
CORTES-RJ 767.401

DIREÇÃO GERAL

Chen, Mingming
Custody Number
CNS 6217472-6

DIREÇÃO MÉDICA

Giselle B. S. Diaz
Coord. del laboratorio
COREN-RI (001.42)

COORDENAÇÃO DE ENFERMAGEM

LOCAL DELIVERY
COREN-8: 600-364